DECLARAȚIA DE POLITICĂ A MANAGEMENTULUI

ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

Managementul organizației a stabilit o politică în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale, cu scopul de a demonstra angajamentul pentru furnizarea de servicii de calitate, realizate în condiții de protecție a mediului și de asigurare a sănătății și securității oamenilor. Politica urmărește satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților, prin servicii care se disting prin caracteristici și performanță ridicată, în condițiile unei eficiențe economice stabile și durabile.

Această politică va fi implementată prin menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate–Mediu–Sănătate și Securitate Ocupațională, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2023. Prin respectarea acestor cerințe, instituția urmărește creșterea competitivității și eficienței activităților desfășurate..

Pentru realizarea acestui deziderat, managementul își propune urmatoarele ***obiective:***

- *monitorizarea permanentă a nivelului de satisfacție al clienților prin livrarea unor servicii de calitate, competitive, eficiente și la termenele agreate, asigurând astfel menținerea și extinderea segmentului de piață;*
- *menținerea Sistemului de Management Integrat și îmbunatățirea continuă a acestuia;*
- *identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor, precum și capacitatea de a crește satisfacția clienților;*
- *desfășurarea activităților în deplină conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale;*
- *Formarea și dezvoltarea continuă a capacității profesionale a personalului, precum și stimularea și implicarea acestuia în identificarea și raportarea aspectelor relevante privind calitatea serviciilor, protecția mediului și sănătatea și securitatea ocupațională;*
- *Asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos, în care riscurile sunt controlate eficient.*

În calitate de Director General, mă angajez:

- să asigur eficacitatea Sistemului de Management și alinierea politicii și obiectivelor organizației la contextul și direcția sa strategică;
- să iau deciziile corespunzătoare în vederea asigurării protecției factorilor de mediu, cu scopul creșterii performanței de mediu și a celei în domeniul sănătății și securității ocupaționale (SSO);
- să asigur integrarea cerințelor sistemului de management în procesele organizației și obținerea rezultatelor intenționate;
- să promovez abordarea bazată pe procese și gândirea orientată spre riscuri și oportunități;
- să implementez, să mențin și să îmbunătățesc continuu Sistemul de Management Integrat, în conformitate cu cerințele standardelor aplicabile;
- promovez îmbunătățirea continuă și susțin personalul în vederea contribuției la eficacitatea sistemului de management, inclusiv prin încurajarea manifestării leadership-ului de către persoanele cu roluri relevante, în domeniile lor de responsabilitate.

Prezenta politică și obiectivele asumate sunt comunicate întregului personal și sunt puse la dispoziția părților interesate relevante, după caz.

DIRECTOR GENERAL,
Adrian PRISECARU
16.07.2025